

THIÊN TÂM

ĐIỀU KHOẢN VÀ CHÍNH SÁCH

DỊCH VỤ TƯ VẤN

Minh bạch trong tư vấn - Tôn trọng trong đồng hành - Bảo mật trong mọi thông tin

Thiên Tâm trân trọng niềm tin của Quý khách. Điều khoản này được xây dựng nhằm giúp khách hàng hiểu rõ bản chất dịch vụ, quyền lợi, trách nhiệm và các nguyên tắc chung trước khi đặt lịch tư vấn.

Việc đặt lịch và sử dụng dịch vụ đồng nghĩa với việc khách hàng đã đọc, hiểu và đồng ý với các nội dung dưới đây.

• BẢN CHẤT DỊCH VỤ VÀ TUYÊN BỐ MIỄN TRỪ TRÁCH NHIỆM

Các dịch vụ Tử Vi, Tứ Trụ, Kinh Dịch, Kỳ Môn, Phong Thủy và những phương pháp huyền học khác tại Thiên Tâm được thực hiện dựa trên hệ thống lý thuyết cổ học, kinh nghiệm và phương pháp phân tích chuyên môn của người tư vấn.

Nội dung tư vấn mang tính chất **tham khảo, định hướng và hỗ trợ khách hàng có thêm góc nhìn** về bản thân, hoàn cảnh, cơ hội và phương án hành động. Kết quả tư vấn không phải là kết luận khoa học tuyệt đối, không khẳng định chắc chắn tương lai và không bảo đảm một kết quả cụ thể sẽ xảy ra.

Các thuật ngữ như **“hóa giải”, “cải vận”, “kích hoạt” hoặc “Con đường thứ hai”** được hiểu là những định hướng và giải pháp giúp khách hàng điều chỉnh nhận thức, hành vi, thời điểm hoặc cách thức hành động; không phải cam kết làm thay đổi chắc chắn sự việc hoặc vận mệnh.

Thiên Tâm không sử dụng nội dung tư vấn để gây hoang mang, hù dọa, ép buộc khách hàng mua thêm dịch vụ hoặc đưa ra những cam kết thiếu cơ sở.

• KHÔNG THAY THẾ Ý KIẾN CỦA CHUYÊN GIA CHUYÊN MÔN

Nội dung tư vấn tại Thiên Tâm không thay thế cho việc thăm khám, chẩn đoán hoặc tư vấn chuyên nghiệp trong các lĩnh vực:

- Y tế và chăm sóc sức khỏe;
- Tâm lý và sức khỏe tinh thần;
- Tài chính, đầu tư và bảo hiểm;
- Pháp luật và giải quyết tranh chấp;

- Các lĩnh vực chuyên môn khác cần người hành nghề có giấy phép.

Khi sự việc liên quan đến sức khỏe, pháp lý, tài chính hoặc tâm lý, khách hàng nên tham khảo ý kiến của bác sĩ, luật sư, chuyên gia tài chính, chuyên gia tâm lý hoặc cơ quan có thẩm quyền trước khi đưa ra quyết định.

• QUYỀN TỰ QUYẾT VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA KHÁCH HÀNG

Khách hàng là người trực tiếp cân nhắc và chịu trách nhiệm đối với các quyết định của mình. Thiên Tâm đóng vai trò cung cấp thông tin tham khảo, phân tích tình huống và đề xuất định hướng phù hợp trong phạm vi dịch vụ đã đăng ký.

Thiên Tâm không chịu trách nhiệm đối với những tổn thất phát sinh từ quyết định độc lập của khách hàng, việc hiểu sai nội dung tư vấn hoặc sử dụng thông tin ngoài phạm vi đã được trao đổi, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

Để nâng cao độ chính xác của quá trình phân tích, khách hàng có trách nhiệm cung cấp thông tin trung thực và đầy đủ. Những sai lệch về ngày, tháng, năm sinh, giờ sinh hoặc nội dung sự việc có thể ảnh hưởng đến kết quả tư vấn.

• ĐỘ TUỔI VÀ KHẢ NĂNG TIẾP NHẬN THÔNG TIN

Người trực tiếp đặt lịch và thanh toán dịch vụ phải từ đủ 18 tuổi, có đầy đủ năng lực hành vi dân sự.

Trường hợp xem lá số hoặc tư vấn cho người dưới 18 tuổi, việc đăng ký phải được thực hiện bởi cha, mẹ hoặc người đại diện hợp pháp. Thiên Tâm chỉ tư vấn trong phạm vi phù hợp với độ tuổi và đặt quyền lợi của trẻ em lên hàng đầu.

Khách hàng cần tham gia buổi tư vấn trong trạng thái tinh tảo, ổn định và có khả năng tiếp nhận, đánh giá thông tin. Thiên Tâm có quyền đề nghị tạm hoãn hoặc dừng buổi tư vấn nếu nhận thấy khách hàng đang:

- Hoảng loạn, kích động hoặc mất khả năng kiểm soát hành vi;
- Gặp khủng hoảng tâm lý nghiêm trọng;
- Có dấu hiệu gây nguy hiểm cho bản thân hoặc người khác;
- Không đủ khả năng tiếp nhận thông tin một cách an toàn.

Trong các trường hợp trên, khách hàng nên liên hệ với người thân, cơ sở y tế hoặc chuyên gia tâm lý phù hợp để được hỗ trợ kịp thời.

• CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN

Thiên Tâm cam kết tôn trọng và bảo mật tối đa các thông tin mà khách hàng cung cấp, bao gồm:

- Họ tên và thông tin liên hệ;
- Ngày, tháng, năm sinh và giờ sinh;
- Thông tin đặt lịch và thanh toán;
- Nội dung câu hỏi, câu chuyện cá nhân và những chia sẻ trong buổi tư vấn;
- Các dữ liệu cần thiết khác phục vụ trực tiếp cho dịch vụ khách hàng đã đăng ký.

Thông tin được thu thập nhằm phục vụ việc đặt lịch, lập hồ sơ tư vấn, chăm sóc khách hàng, giải quyết yêu cầu và thực hiện các nghĩa vụ theo quy định pháp luật.

Thiên Tâm không mua bán, trao đổi hoặc sử dụng thông tin riêng tư của khách hàng cho mục đích thương mại ngoài phạm vi đã thông báo.

Thông tin chỉ được cung cấp cho bên thứ ba trong các trường hợp:

- Có sự đồng ý của khách hàng;
- Cần thiết để vận hành hệ thống đặt lịch, thanh toán hoặc nền tảng tư vấn và bên tiếp nhận có trách nhiệm bảo mật;
- Theo yêu cầu hợp pháp của cơ quan nhà nước có thẩm quyền;
- Các trường hợp khác được pháp luật cho phép.

Khách hàng có thể đề nghị xem, điều chỉnh, cập nhật, hạn chế xử lý hoặc xóa dữ liệu cá nhân trong phạm vi pháp luật cho phép bằng cách liên hệ với Thiên Tâm qua thông tin được công bố trên website.

• ĐẶT LỊCH, THANH TOÁN VÀ HOÀN PHÍ

Khách hàng thanh toán trước 100% chi phí dịch vụ theo phương thức được Thiên Tâm thông báo. Lịch tư vấn được xác nhận sau khi Thiên Tâm nhận được khoản thanh toán và gửi thông tin xác nhận lịch hẹn.

Đổi lịch

Khách hàng được hỗ trợ đổi lịch một lần nếu thông báo trước thời gian hẹn ít nhất 24 giờ. Thời gian tư vấn mới được sắp xếp tùy theo lịch làm việc của chuyên gia.

Hoàn phí

Thiên Tâm hoàn lại 100% chi phí hoặc hỗ trợ đổi sang lịch phù hợp nếu buổi tư vấn không thể thực hiện do lỗi từ phía Thiên Tâm.

Khoản phí đã thanh toán không được hoàn lại trong các trường hợp:

- Khách hàng hủy lịch trong vòng 24 giờ trước buổi hẹn;
- Khách hàng không tham gia và không thông báo;
- Khách hàng đến muộn khiến buổi tư vấn không thể thực hiện đầy đủ;
- Buổi tư vấn bị dừng do khách hàng vi phạm nghiêm trọng quy định ứng xử;
- Khách hàng yêu cầu hoàn phí chỉ vì nội dung tư vấn không giống mong muốn hoặc kỳ vọng chủ quan.

Các trường hợp bất khả kháng sẽ được Thiên Tâm xem xét và hỗ trợ trên tinh thần thiện chí, hợp lý và tôn trọng quyền lợi của khách hàng.

• QUY TẮC ỨNG XỬ VÀ QUYỀN TỪ CHỐI PHỤC VỤ

Thiên Tâm hướng đến một không gian tư vấn văn minh, tôn trọng và an toàn cho cả khách hàng lẫn chuyên gia.

Thiên Tâm có quyền từ chối hoặc dừng cung cấp dịch vụ nếu khách hàng:

- Xúc phạm, đe dọa, lăng mạ hoặc có hành vi gây mất an toàn cho chuyên gia và nhân sự;
- Yêu cầu tư vấn cách thức gây hại, thao túng hoặc xâm phạm quyền riêng tư của người khác;
- Đặt câu hỏi liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật, số đề, cờ bạc hoặc trục lợi bất chính;

- Cố tình cung cấp thông tin sai lệch nhằm thách thức, gây rối hoặc làm ảnh hưởng đến buổi tư vấn;
- Tự ý ghi âm, ghi hình, chụp màn hình hoặc phát tán nội dung tư vấn khi chưa có sự đồng ý.

Việc ghi âm hoặc ghi hình buổi tư vấn chỉ được thực hiện khi có sự thống nhất trước giữa khách hàng và Thiên Tâm.

Trong trường hợp vi phạm nghiêm trọng khiến buổi tư vấn phải dừng, khoản phí đã thanh toán sẽ không được hoàn lại.

• TIẾP NHẬN PHẢN HỒI VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI

Thiên Tâm luôn lắng nghe mọi phản hồi với tinh thần cầu thị và tôn trọng. Nếu có thắc mắc về chất lượng dịch vụ, thanh toán, bảo mật thông tin hoặc nội dung điều khoản, khách hàng vui lòng liên hệ qua hotline hoặc email được công bố trên website.

Mọi phản ánh sẽ được tiếp nhận, xác minh và giải quyết trên nguyên tắc thiện chí, minh bạch, bảo vệ quyền lợi hợp pháp của các bên và tuân thủ quy định pháp luật hiện hành.

• HIỆU LỰC VÀ ĐIỀU CHỈNH CHÍNH SÁCH

Thiên Tâm có thể cập nhật điều khoản này để phù hợp với hoạt động thực tế và quy định pháp luật. Phiên bản mới nhất sẽ được công bố công khai trên website và ghi rõ ngày cập nhật.

Ngày cập nhật gần nhất: 24/08/2026

THIÊN TÂM

Minh Định Tương Lai - An Trú Hiện Tại